



# RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE

Un focus sur une pratique innovante en  
matière d'insertion professionnelle:  
le module « cap insertion »



# Services pris en référence

- Les Centres de Réadaptation professionnelle (convention INAMI 7.72) de l'AIGS
  - **CRF L'Intervalle**
    - **Vottem**
  - CRF Le Maillet
    - Beyne-Heusay
  - CRF Le Sablier
    - Eben-Emael
- Région Liégeoise – Réseau « Fusion Liège »





# Plan de la présentation

1. Contexte du projet
2. Description de l'initiative : création du module « Cap insertion »
3. Réseau impliqué
4. Résultats





# CONTEXTE DU PROJET





# Tout d'abord, une précision.....

Troubles cliniques dominants	2013	2014	2015	2016
Schizophrénie et tr. psychotiques	<b>10,37%</b>	<b>12,5%</b>	<b>9%</b>	<b>15%</b>
Tr. dépressifs	<b>53,66%</b>	<b>48,68%</b>	<b>56%</b>	<b>53%</b>
Tr. bipolaires	2,44%	3,29%	3%	3%
Autres tr. Humeur	0,61%	1,97%	1%	1%
Tr. anxieux	<b>26,83%</b>	<b>27,63%</b>	<b>26%</b>	<b>23%</b>
Tr. adaptation	0,61%	3,29%	2%	2%
Autres	4,88%	2,63%	5%	4%



# Contexte du projet

- + de 25 ans d'existence
- Deux missions essentielles :
  - optimiser l'autonomie
  - améliorer l'insertion professionnelle.

Réinsertion professionnelle = challenge + véritable priorité pour certains





# Contexte du projet

- De bonnes initiatives (groupes et RV individuels) existaient déjà pour aborder la finalité professionnelle
- Mais différents constats nous ont amenés à proposer des nouveautés et à inventer de nouveaux concepts de prise en charge pour travailler l'insertion professionnelle.
- → modélisation différente de nos outils et naissance de « cap insertion »



# Constats faits en 2012

- 50% de la population des CRF demandent à travailler l'insertion professionnelle (public en augmentation)
- Plus la durée de l'absence sur le marché du travail est longue plus la réinsertion professionnelle est difficile
- Or, beaucoup d'utilisateurs ayant cet objectif utilisent (presque) la totalité du temps de prise en charge prévu (entre 1 an et 18 mois)

→ Il faut proposer une prise en charge plus dynamique, plus centrée sur le projet d'insertion professionnelle



# Constats faits en 2012

- Les groupes à caractère professionnel existent, mais sont « éparpillés » sur toute la semaine.
  - Les contenus de ces groupes sont vastes → Il faut aller plus à l'essentiel, être plus direct et plus concret !
  - Au sein d'un même groupe, des personnes rencontrant des objectifs très différents se côtoient.
- perte d'énergie chez les plus « motivés » vers l'emploi
- homogénéisation des groupes notamment en fonction des objectifs à atteindre.



A stylized, monochromatic illustration of a plant with several stems, leaves, and small circular buds, rendered in a light brown color against a darker brown background on the left side of the slide.

DESCRIPTION DE  
L'INITIATIVE : CRÉATION  
DU MODULE « CAP  
INSERTION »



## Description de l'initiative : création du module « Cap insertion »

- De tous ces constats est née l'idée de créer un module intitulé « Cap Insertion ».
- Celui-ci se déroule sur 3 jours/semaine durant 5 mois, en groupe fermé (8 personnes) et programme structuré



# Objectifs



*Pour tous les usagers participants:*

- dynamiser l'insertion professionnelle
- sensibiliser les usagers au marché du travail
- créer de l'intérêt pour la formation ou l'emploi
- amener de nouvelles connaissances « théoriques » en rapport avec le monde du travail



# Objectifs

- la création d'outils utiles et nécessaires pour stimuler les recherches professionnelles
- travailler les habiletés sociales professionnelles
- découvrir les intérêts professionnels
- spécifier son projet de réinsertion professionnelle



# Objectifs

*Pour certains usagers, un objectif complémentaire est à ajouter :*

- La concrétisation du projet : inscription en formation, recherche active d'emploi, préparation à un entretien d'embauche réel,...



# Les groupes proposés sont les suivants

- Découverte des secteurs et des métiers
- Présentation
- Remise à niveau pédagogique
- Santé et travail (hygiène de vie et remise en forme)
- Portefolio des compétences (travail sur les réussites)
- Communication et travail
- Remédiation cognitive



## Les groupes proposés sont les suivants (suite)

- « Eveil »
- Gestions des émotions et implication dans le travail
- Techniques de recherche active d'emploi
- Atelier d'application
- Législation sociale

*Nous terminons ce module par un exercice de mise en situation d'entretien d'embauche filmé qui permet d'appliquer les différents acquis*



# Focus sur quelques groupes



- Portfolio des compétences
- Découverte des secteurs et des métiers
- Remédiation cognitive
- « Eveil »
- Gestion des émotions et implication dans le travail



# Portefolio des compétences

Par l'analyse d'expériences positives vécues, les participants seront amenés à prendre conscience de leurs compétences, à savoir les reconnaître et les utiliser à d'autres occasions. Ce groupe permet de redécouvrir les facettes positives de sa personnalité (revoir ses aptitudes et habiletés de façon optimiste) et de se réapproprier ses capacités et qualités professionnelles.



# Découverte des secteurs et des métiers

Ce groupe a pour but de développer une vision plus complète et plus réaliste du marché de l'emploi et de ses secteurs d'activité. Il analyse les intérêts, les besoins, les priorités mais aussi la personnalité des « candidats ». Il vise à s'assurer de l'adéquation entre la représentation que l'utilisateur se fait d'un métier et la réalité de celui-ci. Il amène les participants à prendre des initiatives, à aller vers l'extérieur, à partager leurs opinions et connaissances des divers métiers abordés.



# Remédiation cognitive

- Amélioration des capacités de concentration sur une tâche intellectuelle
- Développement des stratégies de mémorisation
- Amélioration de l'organisation du travail intellectuel
- Apprentissage de stratégies de résolution en vue d'améliorer les capacités d'adaptation
- Préparation aux tests psychotechniques



## « Eveil »

Améliorer la confiance en soi, la communication verbale et non-verbale par le biais d'exercices d'improvisation. Travailler l'acceptation du regard de l'Autre sur soi. Apprendre à s'exprimer adéquatement en fonction des situations qui se présentent (avoir la juste émotion, le bon ton, le bon choix des mots,...). Travailler l'argumentation.



# Gestions des émotions et implication dans le travail

Comment s'impliquer à sa juste mesure dans son milieu professionnel. Gestion de ses émotions dans un contexte professionnel. Assertivité. Intelligence émotionnelle, apprendre à donner le meilleur de soi-même au travail, et apprendre à améliorer ses performances de collaborateur.



# RÉSEAU IMPLIQUÉ





# Réseau impliqué

- Outre le réseau de soins habituel (psychiatre, SSM, psychologue, IHP,....), des partenariats avec des services moins classiques ont été créés et sont même pérennisés

- Exemples (non exhaustifs) :

-> Maison de l'emploi

-> Ecole de coiffure et d'esthétique

-> Divers employeurs pour des mises en situation

-> Job coach





# RÉSULTATS





# Résultats qualitatifs : moins d'obstacles

- Les tests OITES (**O**bstacles à l'**I**nsertion au **T**ravail et sentiment d'**E**fficacité pour les **S**urmonter) réalisés en début et en fin de module révèlent que le nombre d'obstacles identifiés par les usagers pour aller à l'emploi diminue et que le sentiment de pouvoir les dépasser est grandissant!
- Questionnaires de satisfaction remplis en fin de module par tous les usagers ayant participé au module Cap Insertion

→ Le retour des usagers est excellent dans la très grande majorité des cas:





## Retour des usagers: « Le module m'a permis...»

- d'améliorer mon hygiène de vie
- d'acquérir un rythme de vie plus compatible avec une insertion professionnelle
- une ouverture vers le monde « extérieur »
- une acquisition d'informations intéressantes et utiles pour la réinsertion professionnelle



## « le module m'a permis... »

- une bonne préparation psychologique pour « affronter » le monde du travail
- d'y voir plus clair quant à mon orientation professionnelle
- de renouer des liens avec d'autres personnes (rassurant et réconfortant)
- de me redynamiser et de retrouver la confiance en moi
- de démystifier le marché du travail et le monde de l'emploi
- de faire faire mes premières démarches pour aller vers l'emploi



# Retour de l'équipe et constats

L'objectif du module est de dynamiser les usagers et de rassembler les personnes ayant un même objectif (emploi) au même moment.

- Les participants se sont bien « rencontrés » et les groupes étaient soudés (ex : ils ont plus de connivences entre eux, communiquent et collaborent plus, s'encouragent et se soutiennent, ...).
- Certains cherchent même des offres d'emploi pour leur collègue. Ils cherchent à créer des contacts entre-eux en dehors du CRF...

**Effet « socialisant » atteint!**

**Effet « dynamisant » atteint!**



# Autres constats

- Le module encourage tous les participants à se mobiliser et même si certains le font plus que d'autres, tous ont bougé, se sont investis
- De nouvelles bonnes habitudes ont vu le jour (ne pas oublier son matériel, arriver à l'heure, prévenir de ses absences, réfléchir à son projet, faire les « devoirs »,...)

**Effet « investissement/implication » atteint!**



# Autres constats

- Le module a permis pratiquement à tous les participants d'analyser dans le détail le métier envisagé et donc de se poser des questions sur l'adéquation qu'il y a entre le projet professionnel désiré et la réalité.

**Effet « prise de conscience de ses intérêts/besoins » atteint!**

**Effet « prise de conscience de la réalité professionnelle et du marché de l'emploi » atteint!**

- Le module a amené plus de régularité. Le peu d'absence relevé a quasiment toujours été justifié et majoritairement pour de « bonnes » raisons (maladie, stage, médecin conseil,..). En moyenne, plus de 80 % de présence (sans obligation « contraignante »).

**Effet « responsabilisation » atteint!**

**Effet « retrouver un rythme » atteint!**



# Autres constats

- Le module a également favorisé les prises d'initiatives (enquête professionnelle, maison de l'emploi,...) et a permis de développer des compétences au niveau de l'autonomie chez de nombreux participants.

**Effet « autonomie » atteint!**

**Effet « Empowerment » atteint!**

- Le module a également permis de dynamiser l'équipe des thérapeutes. Beaucoup se sont intéressés à de nouveaux contenus, nouvelles pratiques, nouvelles lectures. Ils ont innové et se sont montrés très créatifs.

**Effet « booster l'équipe » atteint!**



# Résultats quantitatifs



- De janvier 2013 à juin 2016, 10 modules ont vu le jour, soit un total de 79 personnes
- 13 (16%) ont arrêté le module en cours: 6 pour hospitalisation psy ; 1 pour problèmes familiaux ; 1 pour déménagement, 5 pour raison inconnue,
- 66 (84%) ont donc réellement suivi le module jusqu'au bout !



# Résultats quantitatifs

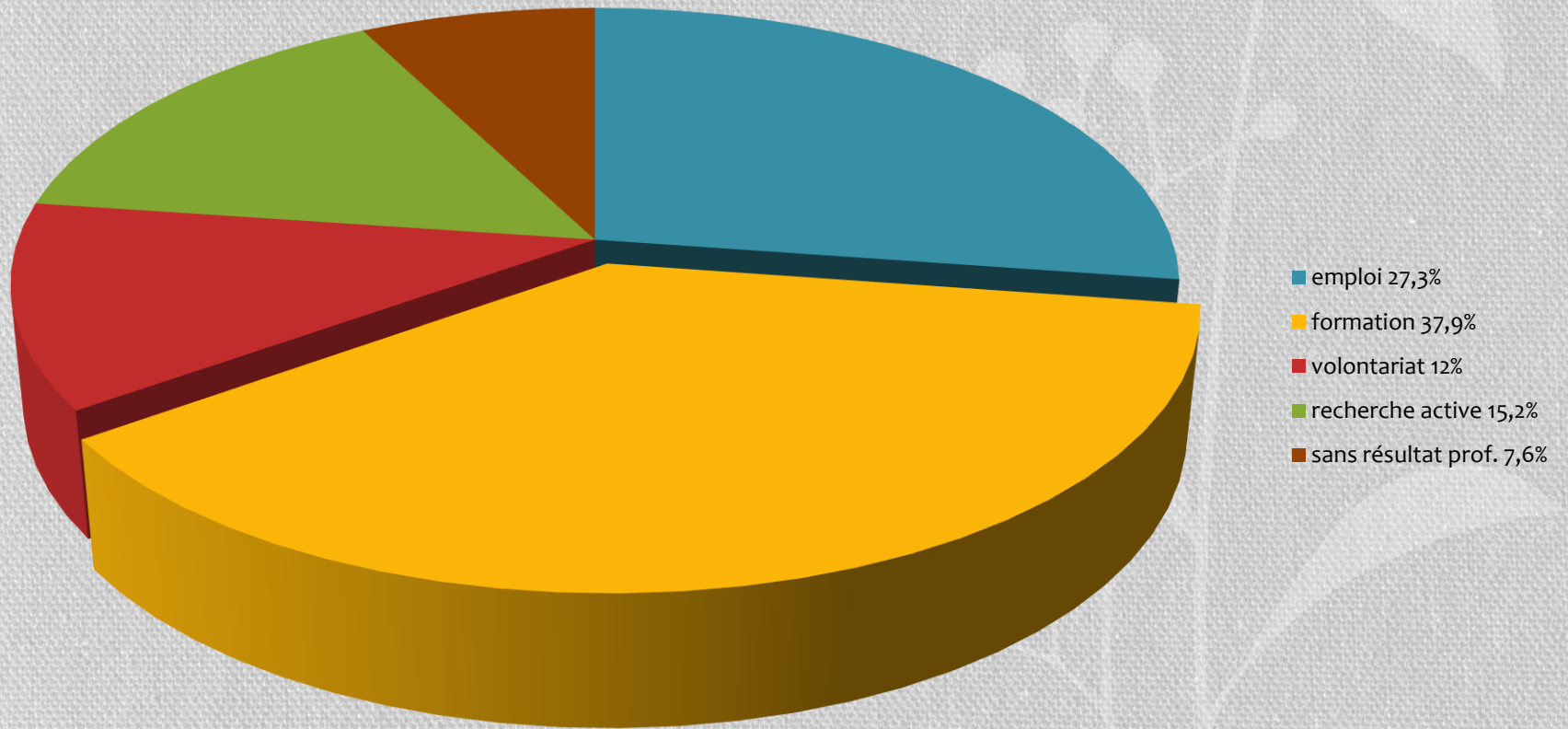
Sur les 66 :

- 18 sont à l'emploi soit 27.3%
- 25 sont entrées en formation soit 37.9%
- 8 ont entamé un volontariat soit 12%
- 10 sont en recherche active d'emploi (avec job coach mis en place pour 6) soit 15.2%
- 5 sont sans résultat lié à l'insertion professionnelle soit 7.6%

**Effet « insertion professionnelle » intéressant!**



## Résultats du module Cap Insertion





# Les suites du module « Cap Insertion »

- Possibilité de participation à un atelier hebdomadaire d'entraînement (langues, PMTIC, gestion des réseaux sociaux,...) et de recherche active d'emploi.
- Possibilité de participation à divers « Chantiers professionnels » au sein de réelles entreprises partenaires (une journée).
- Possibilité de visites d'entreprises, de centres de formation, de salons de l'emploi, ... et de réalisation d'enquêtes professionnelles.
- Possibilité de mettre en place de stages de plus longues durées (plusieurs semaines).



# Mémoire en cours

Titre: « Etude du processus de réinsertion professionnelle en psychiatrie adulte: évaluation des représentations des usagers inscrits dans un projet de réinsertion professionnelle au sein des CRF »

- Promotrice : Madame Adélaïde Blavier (ULg)
- Co-promoteur : Monsieur Frédéric Widart (AIGS)
- Etudiante : Julie Deboeur

La réalisation de ce mémoire est issue d'une collaboration entre l'Université de Liège et l'AIGS.



# Mémoire en cours

Le mémoire a pour objectifs de :

- mettre en évidence les facteurs problématiques et favorisant la réinsertion professionnelle des usagers actifs dans un module de réinsertion.
- dégager du sens dans les données recueillies, et comprendre à travers les propres mots des usagers leurs représentations de leur projet de réinsertion professionnelle.
- évaluer la portée du module à plus long terme
- comprendre les causes d'abandon chez ceux qui ont abandonné le module en cours



# Exemple concret

- Vidéo: exemple d'une simulation d'entretien d'embauche en début et en fin de module







MERCI DE VOTRE  
ATTENTION !

A VOTRE DISPOSITION